

## **Stanovení politiky společnosti**

Na základě rozvoje systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016, systému environmentálního řízení dle normy ČSN EN ISO 14001:2016 a systému BOZP dle normy ČSN ISO 45001:2018

**v y h l a š u j i**

## **Politiku integrovaného systému managementu kvality, EMS a BOZP**

### **Základní orientací společnosti v oblasti péče o kvalitu je:**

rozvíjet společnost se zavedeným a fungujícím systémem managementu kvality, který bude zajišťovat trvalou kvalitu produkce a služeb. Tím se stane vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem v oblasti nakládání s odpady a technických služeb v rámci obcí a měst, u kterého bude vytvořen pocit jistoty nejen pro zákazníka, ale i pro zaměstnance společnosti.

### **Ve vedení společnosti si uvědomujeme, že:**

- vedení společnosti je odpovědné za kvalitu poskytované služby, za celkový rozvoj systému kvality;
- vedení společnosti vytváří potřebné organizační, personální a finanční zdroje pro udržování a rozvoj systému kvality

### **Ve vztahu k zákazníkům si uvědomujeme, že:**

- hlavním cílem společnosti je maximální uspokojování zákazníků výrobky a službami, které svou vysokou úrovní splní nebo předčí jejich požadavky,
- trvalé uspokojování všech našich zákazníků výrobky a službami vysoké kvality je základem úspěchu v soutěži s konkurencí a rozhodujícím faktorem pro dosažení prosperity,
- zákazník a uspokojování jeho požadavků je hlavním motivem veškeré naší činnosti,
- zákazníky budeme informovat o nově zavedených a rozvíjených technologiích.

***Spokojenost zákazníka je měřítkem naší dokonalosti.***

### **Vztah k dodavatelům zaměříme na:**

- významnou spoluúčast na tvorbě kvalitních výrobků a služeb, a proto s nimi rozvineme aktivní spolupráci při objasňování vzájemných požadavků a jejich realizaci.

### **Vztah k vlastním zaměstnancům zaměříme na:**

- jejich přesvědčení, že zabezpečování kvality našich výrobků a služeb je úkolem všech oddělení a všech zaměstnanců společnosti, kteří řídí, provádějí a ověřují veškeré činnosti ovlivňující kvalitu;
- vytváření podmínek, aby všichni zaměstnanci měli kladný vztah ke kvalitě, aby rychle reagovali na nové požadavky ke zvyšování úrovně kvality a ztotožnili se s vykonáváním své práce vždy na vysoké úrovni;
- poskytování účinné pomoci při výchově, školení a výcviku zaměstnanců, aby byli způsobilí

plnit všechny požadavky této politiky.

**Základní orientací společnosti v oblasti péče o životní prostředí je:**

- plnit požadavky legislativy platné pro oblast životního prostředí s důrazem na preventivní přístup k této problematice;
- trvale plánovitě zlepšovat environmentální profil společnosti při rozvíjení svých ekonomických aktivit;
- informovat zaměstnance v rámci interních školení a ostatní veřejnost o vlivech činnosti naší firmy na životní prostředí a vstřícně s nimi komunikovat;
- pravidelně přezkoumávat environmentální politiku, environmentální cíle, environmentální programy a cílové hodnoty.

**Společnost se dále zavazuje:**

- plnit požadavky legislativy v oblasti působení naší společnosti;
- využívat zkušeností zaměstnanců k naplňování cílů ve shodě s požadavky kvality a s maximálním ohledem na životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci;
- v rámci technických i ekonomických možností minimalizovat vznik vlastních odpadů a emisí, vznik úrazů a nemocí z povolání;
- zpřísněním kontroly materiálových vstupů i samotných technologických postupů zabránit plýtvání surovinami a energiemi;
- pravidelným proškolením zvyšovat povědomí vlastních zaměstnanců i zaměstnanců externích firem o ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci;
- pravidelným proškolením a praktickým výcvikem zaměstnanců zvyšovat úroveň havarijní připravenosti;
- prosazovat zavedení systému environmentálního managementu u svých dodavatelů;
- trvale spolupracovat s obcemi, v nichž realizujeme svou činnost.

**Základní orientací společnosti v oblasti BOZP je:**

- vedení se zavazuje zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky týkající se prevence pracovních úrazů a poškození zdraví;
- plnit aplikovatelné požadavky právních předpisů a dalších požadavků, k nimž se společnost zavázala a které se vztahují k nebezpečím v oblasti BOZP;
- identifikovat nebezpečí, hodnotit a řídit rizika v oblasti BOZP včetně jejich průběžného hodnocení;
- zajistit potřebné zdroje pro udržování a neustálé zlepšování řízení a výkonnosti organizace v oblasti BOZP a k prevenci vzniku úrazů a poškození zdraví.



Ing. Tadeáš Cichy  
jednatel společnosti

V Třinci, dne 2.1.2023